

## NUESTRAS POLÍTICA DE COOKIES

En **ARNELA DISEÑO S.L.** queremos que nuestros usuarios estén perfectamente informados del funcionamiento de nuestras cookies, orientadas a una experiencia completa y personalizada en [www.arnelaarquitectura.com](http://www.arnelaarquitectura.com).

Nuestro objetivo es siempre garantizar a nuestros usuarios el acceso a toda la información necesaria para una navegación responsable.

### ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar.

Dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

### TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS

Según el plazo de tiempo que permanecen activas las cookies pueden ser:

**Cookies de sesión:** diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que sólo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos).

**Cookies persistentes:** Son un tipo de cookies por las que los datos siguen almacenados en el terminal y puede accederse a ellos y ser tratados durante un periodo definido. Tienen fecha de borrado. Se utilizan por ejemplo en el proceso de compra o registro para evitar tener que introducir nuestros datos constantemente.

Según quien sea la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:

**Cookies propias:** Son aquellas que se envían al dispositivo del usuario gestionadas exclusivamente por nosotros para el mejor funcionamiento del sitio.

**Cookies de terceros:** Son aquellas que se envían al dispositivo del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros sino por otra entidad, que tratará los datos obtenidos.

Cuando navegues por [www.arnelaarquitectura.com](http://www.arnelaarquitectura.com) se pueden instalar en tu dispositivo las siguientes cookies:

- **Cookies de registro:** Cuando el usuario entra en nuestra web e inicia sesión se instala una cookie propia y temporal para que pueda navegar por su zona de usuario sin tener que introducir sus datos continuamente. Esta cookie desaparecerá cuando cierre sesión.
- **Cookies de análisis:** Sirven para estudiar el comportamiento de los usuarios de forma anónima al navegar por nuestra web. Así podremos conocer los contenidos más vistos, el número de visitantes, etc. Una información que utilizaremos para mejorar la experiencia de navegación y optimizar nuestros servicios. Pueden ser propias pero también de terceros. Entre éstas últimas se encuentran las cookies de Google Analytics y las de ladvice.
- **Cookies publicitarias de terceros:** El objetivo es optimizar la exposición de anuncios publicitarios. Para esta web, son las usadas por los elementos de publicidad ([Google AdSense](#)).
- **Cookies de personalización de terceros:** El objetivo es personalizar el contenido web y hacerte recomendaciones en base a tus intereses. Para ello, podremos utilizar cookies de terceros y la plataforma de personalización provista por nuestros socios operadores de telecomunicaciones, que tendrán acceso a la dirección IP desde la que navegas y que, en caso de que seas cliente de ese operador, nos ayudaría a personalizar las recomendaciones sobre productos de tu interés. Además, almacenarán información sobre los productos que han sido mostrados y los que le interesan a cada usuario para mejorar constantemente las recomendaciones.

## **CONFIGURACIÓN, CONSULTA Y DESACTIVACIÓN DE COOKIES**

Usted puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

- Chrome, desde <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Safari, desde <http://support.apple.com/kb/ph5042>

- Internet Explorer, desde <https://support.microsoft.com/es-es/windows/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Firefox, desde <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Opera, desde <https://allaboutcookies.org/es-administrar-las-cookies-en-opera>

Todo lo relativo a las cookies de Google, tanto analíticas como publicitarias, así como su administración y configuración se puede consultar en:

- <http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/types/>
- <http://www.google.es/policies/technologies/ads/>
- <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

## **ACTUALIZACIÓN DE COOKIES**

Las Cookies de [www.arnelaarquitectura.com](http://www.arnelaarquitectura.com) pueden ser actualizadas por lo que aconsejamos que revisen nuestra política de forma periódica.